

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DTR10153: INTRODUCTION TO RESORT

TARIKH : 09 DISEMBER 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 80 MARKS**BAHAGIAN B : 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Identify **FOUR (4)** differences between resort and hotel.
Kenalpasti EMPAT (4) perbezaan di antara resort dan hotel
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Resort can be categorized into different types. Explain **TWO (2)** types of resort.
Resort boleh dikategorikan kepada jenis yang berbeza. Terangkan DUA (2) jenis resort.
[8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Discuss **TWO (2)** main functions of the Front Office Department in a resort.
Bincangkan DUA (2) fungsi utama Jabatan Kaunter Hadapan di sebuah resort.
[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Explain **TWO (2)** types of club membership in the resort industry.
Terangkan DUA (2) jenis keahlian kelab dalam industri resort.
- [4 marks]
[4 markah]

- CLO1 (b) Explain the roles and functions of each position in the club management team below:
Terangkan peranan dan fungsi setiap jawatan dalam pengurusan kelab dibawah:
- i) President
Presiden
 - ii) Treasurer
Bendahari
 - iii) Vice President
Timbalan Presiden
- [6 marks]
[6 markah]

- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** benefits of club membership.
Bincangkan LIMA (5) manfaat keahlian kelab.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Elaborate the terminologies in front office below:
Huraikan istilah-istilah di dalam bahagian kaunter hadapan di bawah:
- i) Cancellation
Pembatalan
 - ii) House Limits
Had rumah
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO2 (b) Write **FOUR (4)** importance of club membership to the club operator.
Tuliskan EMPAT (4) kepentingan keahlian kelab kepada operator kelab.
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO2 (b) Write **FOUR (4)** benefits of playing golf at a resort.
Tuliskan EMPAT (4) faedah bermain golf di resort.
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Outdoor recreation activity is a type of physical activity outdoors or natural settings, which provides opportunities to connect individually, in small groups or as a community to the outdoor environment. As a Recreational Manager in Acapella Resort situated on an island, write **FOUR (4)** outdoor activities that is suitable for your guest.

*Aktiviti rekreasi luar ialah sejenis aktiviti fizikal di luar atau alam semula jadi, yang menyediakan peluang untuk berhubung secara individu, dalam kumpulan kecil atau sebagai komuniti kepada persekitaran luar. Sebagai Pengurus Rekreasi di Acapella Resort yang terletak di sebuah pulau, tuliskan **EMPAT (4)** aktiviti luar yang sesuai untuk tetamu anda*

[4 marks]

[4 markah]

- CLO2 (b) Write in detail **TWO (2)** Standard Operating Procedures for External Access Control in maintaining resort safety and security.

*Tuliskan secara terperinci **DUA (2)** Prosedur Operasi Standard untuk Kawalan Akses Luaran dalam mengekalkan keselamatan dan keselamatan resort.*

[8 marks]

[8 markah]

- CLO2 (c) The security of the resort area is very important to ensure the safety of the resort residents. Determine **TWO (2)** important areas of resort security.

*Keselamatan kawasan resort adalah sangat penting untuk menjamin keamanan penghuni resort. Kenalpasti **DUA (2)** kawasan penting bagi keselamatan resort.*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT